



機器のフリーズ問題解決を弊社にお任せいただけます！

電源監視のみならず
復旧まで行える

Ping・Port監視

24時間365日監視

遠隔再起動



機器フリーズ 遠隔復旧

遠隔で機器の再起動ができます。
不具合を検知し、機器を自動で再起動して復旧させます。

時間外対応
削減

24時間機器のモニタリングを行い不具合を解決するため
深夜・早朝の時間外対応が削減できます。

現地対応
不要

遠方に出向かなくても遠隔再起動で復旧ができるため
現地での調査・対応が不要になります。

電源の管理およびハードウェア保守・メンテナンスにも対応！

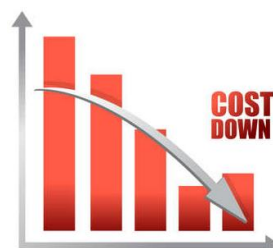
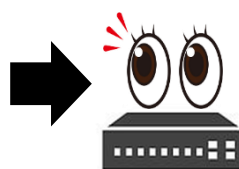
現場に行かなくても機器を遠隔再起動

機器の不具合発生時は、現地で確認しないと何が起きているかの把握ができません。時間や経費をかけて現地に行っても機器の再起動だけで回復し、10分程度で作業完了することがよくあります。

弊社サービスでは、遠隔地の機器の不具合を検知すると再起動して迅速な復旧対応を開始し、現場訪問と判断の手間を大幅に削減できます。

機器の不具合状況をメールで通知

機器に不具合が起これば、診断と復旧に関するログを管理者にメール送信できます。ログの通知によって不具合の原因分析ができ、適切な恒久対策を取ることができるようになります。



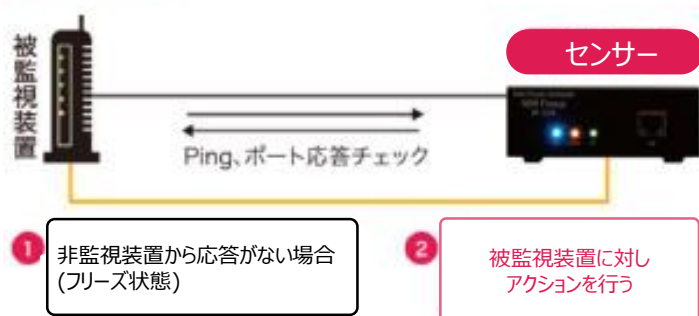
アプリケーションの動作確認ができる

従来の監視システムではPing監視のみでアプリケーションの不具合は検知できませんでした。弊社サービスでは、Port監視も行うため、アプリケーション不具合を検知して機器を再起動できます。このため、機器の条件に合わせて電源を再起動できるようになりました。人による確認や判断が不要になり、復旧にかかる人件費や作業費コストを抑えることができます。

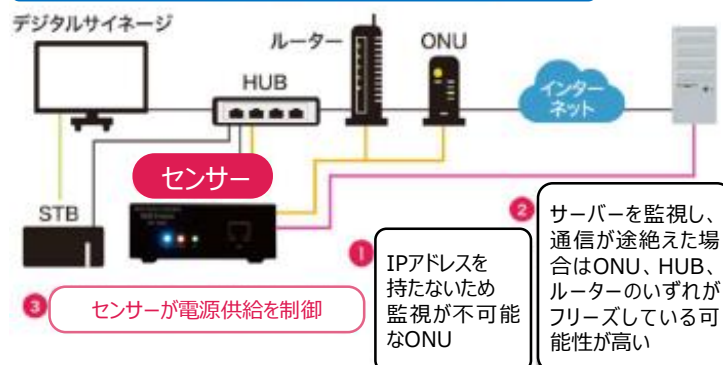


モニタリング例

基本モニタリング



IPアドレスを持たないONUやHUBのモニタリング



- ・ センサーを設置して機器状態を正確にモニタリング
- ・ センサーのモニタリング結果に従い適切な初動対応を自動実行
- ・ 対応状況をメールでログ送付して障害発生原因を弊社スタッフが分析
- ・ 弊社スタッフの分析後、再発防止策の提案、故障機器の修理対応を実施

ソリューション詳細、その他 お気軽にお問合せください

RBS 両毛ビジネスサポート

当社は株式会社両毛システムズのグループ会社です。

ITサービス事業部 ITサービス営業課
〒376-0013 群馬県桐生市広沢町2丁目2961

TEL 0277-70-6695 FAX 0277-70-6605
URL <https://www.rbs.co.jp/>

